

FAQ Pirelli Reifengarantie TYRELIFE™

Stand: 01.02.2021

Inhaltsverzeichnis

A)	Allgemeine Fragen	3
I)	TYRELIFE™ Reifengarantie	3
1.	Was ist die TYRELIFE™ Reifengarantie?	3
2.	Was beinhaltet meine TYRELIFE™ Reifengarantie?	3
3.	Unter welchen Bedingungen habe ich Anspruch auf die TYRELIFE™ Reifengarantie?	3
4.	Gilt die TYRELIFE™ Reifengarantie für alle Reifentypen?	3
5.	Gibt es Fälle, für die die Garantie nicht greift?	4
6.	Wie lange besteht Anspruch auf die TYRELIFE™ Reifengarantie und was kostet sie?	4
7.	Meine Garantie läuft bald aus. Kann ich diese verlängern oder muss ich diese kündigen?	4
8.	Wenn ich die TYRELIFE™ Garantie in Anspruch genommen habe, erhalte ich auch für den Ersatzreifen eine TYRELIFE™ Garantie?	4
9.	An wen kann ich mich für weitere Fragen bezüglich der TYRELIFE™ Reifengarantie wenden?	4
B)	Registrierungs- & Aktivierungsprozess	5
I)	Registrierung	5
1.	Wie kann ich meine neuen Reifen für die TYRELIFE™ Reifengarantie registrieren?	5
2.	Ich habe keine E-Mail zur Bestätigung meiner E-Mail-Adresse während der Registrierung erhalten, was nun?	5
3.	Welchen Browser nutze ich für die Online-Registrierung?	5
4.	Ich finde meinen Händler nicht in der Auswahl, was nun?	5
5.	Wie fahre ich fort, wenn mir das Datum des Reifenkaufs nicht vorliegt?	6
6.	In welchem Dateiformat muss ich die Rechnung des Reifenkaufs hochladen?	6
7.	Kann ich mehrere Reifen über einen Account anmelden?	6
8.	Wie viele Reifen kann ich über einen Account anmelden?	6
9.	Meine persönlichen Daten haben sich geändert, wie teile ich Ihnen diese mit?	6
II)	Aktivierung	7
1.	Wofür benötige ich die TYRELIFE™ Nummer?	7
2.	Wo finde ich einen Überblick zu meinen aktivierten Reifen?	7
3.	Was bedeutet der Status „auf Freigabe warten“?	7
4.	Wo finde ich die TYRELIFE™ Nummer?	7
C)	Schadensmeldung & Rückerstattung	8
I)	Schaden melden	8
1.	Wie verhalte ich mich im Schadensfall?	8
2.	Wie kann ich meinen Garantieanspruch geltend machen?	8
3.	Wo finde ich das Schadenformular?	8
4.	Welche Schäden sind in der TYRELIFE™ Reifengarantie enthalten?	8

5.	Kann ich zu einem Händler meiner Wahl gehen, um einen neuen Reifen zu erwerben?	8
6.	Ist ein Vor-Ort-Service mit inbegriffen?	8
7.	Muss ich den beschädigten Reifen aufbewahren?	8
8.	Welche Dokumente benötige ich, um von der TYRELIFE™ Reifengarantie Gebrauch zu machen?	9
9.	Kann ich Reifen registrieren, die ich im Ausland erworben habe?.....	9
II)	Rückerstattung	10
1.	Kann ich meinen Reifen ersetzen und im Anschluss die Rechnung einreichen?.....	10
2.	Muss ich als Ersatzreifen nochmals den gleichen Reifen wie davor kaufen?	10
3.	Wie hoch ist der Betrag, der von der TYRELIFE™ Reifengarantie abgedeckt wird? ...	10
5.	Wie bekomme ich den Betrag ausbezahlt?	10
6.	Wie lange dauert die Bearbeitung, bis ich mein Geld erstattet bekomme?	10

A) Allgemeine Fragen

I) TYRELIFE™ Reifengarantie

1. Was ist die TYRELIFE™ Reifengarantie?

TYRELIFE™ ist die kostenlose Reifengarantie von Pirelli, mit der Sie sicherer unterwegs sind. Wird ein Reifen aus dem Pirelli Reifensortiment, der von Ihnen für TYRELIFE™ registriert wurde, innerhalb der ersten zwei Jahre nach Kaufdatum beschädigt, so erhalten Sie beim Erwerb eines Pirelli Ersatzreifens bis zu 100% des Kaufpreises erstattet, wenn der beschädigte Reifen mehr als 4 mm Restprofiltiefe aufweist.

2. Was beinhaltet meine TYRELIFE™ Reifengarantie?

Bei Beschädigungen durch Bordsteinkanten, bei Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Scherben, etc.) sowie bei Schädigung des Reifens durch Verbrennen am Fahrzeug, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden, ersetzt Pirelli Ihnen anteilig den Kaufpreis eines Pirelli Ersatzreifens, den Sie bei einem Händler in Deutschland erworben haben.

Die Höhe der Erstattung richtet sich nach der Zeit, die zwischen dem Reifenkauf und dem Schadenszeitpunkt vergangen ist. Wenn der Schaden im 1.-6. Monat auftritt, erhalten Sie 100% des Kaufpreises. Tritt der Schaden innerhalb des 7.-12. Monats auf, werden Ihnen 50% erstattet und innerhalb des zweiten Jahres ab Kaufdatum, beträgt die Kaufpreiserstattung 25%.

3. Unter welchen Bedingungen habe ich Anspruch auf die TYRELIFE™ Reifengarantie?

Voraussetzung ist die erfolgreiche Registrierung unter pirelli.de/tyrelife innerhalb der ersten 4 Wochen nach Kaufdatum. Die Reifengarantie wird gewährt, wenn mindestens zwei Reifen aus dem PIRELLI Produktportfolio Pkw, SUV, 4x4 oder Van (egal ob Sommerreifen, Sommerkomplettträger, Winterreifen, Winterkomplettträger, Ganzjahresreifen oder Ganzjahreskomplettträger) in 17 Zoll und größer erworben wurden.

Bei Beschädigungen durch Bordsteinkanten, bei Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Scherben, etc.) sowie bei Schädigung des Reifens durch Verbrennen am Fahrzeug, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden, ersetzt Pirelli Ihnen anteilig den Kaufpreis eines Pirelli Ersatzreifens, den Sie bei einem Händler in Deutschland erworben haben. Dafür müssen Sie die Schadenmeldung innerhalb von zwei Wochen nach Kauf des Ersatzreifens online unter pirelli.de/tyrelife einreichen. Sie verwenden dazu Ihre Email und Ihr Passwort, mit denen Sie Ihre TYRELIFE™ Registrierung durchgeführt haben. Pirelli behält sich das Recht vor, den beschädigten Reifen innerhalb von zwei Wochen beim Händler zu prüfen.

4. Gilt die TYRELIFE™ Reifengarantie für alle Reifentypen?

Die Reifengarantie wird gewährt, wenn mindestens zwei Reifen aus dem PIRELLI Produktportfolio Pkw, SUV, 4x4 oder Van (egal ob Sommerreifen, Sommerkomplettträger, Winterreifen, Winterkomplettträger, Ganzjahresreifen oder Ganzjahreskomplettträger) in 17 Zoll und größer bei einem Händler in Deutschland erworben und erfolgreich registriert wurden.

5. Gibt es Fälle, für die die Garantie nicht greift?

TYRELIFE™ deckt Reifenbrand, einen Bruch in der Karkasse durch Bordsteinkanten und Stichverletzungen durch eingefahrene Nägel oder Schrauben ab.

Die Garantie gilt nicht, wenn der Schaden an einem anderen, als dem registrierten Reifen geschieht, der Reifen nicht aus dem Pirelli Reifensortiment stammt oder der Schaden mutwillig verursacht wurde.

6. Wie lange besteht Anspruch auf die TYRELIFE™ Reifengarantie und was kostet sie?

Die TYRELIFE™ Reifengarantie gilt 24 Monate ab Kaufdatum des Reifens, wenn eine erfolgreiche Registrierung unter pirelli.de/tyrelife stattgefunden hat.

Die Garantie ist für Sie komplett kostenlos.

7. Meine Garantie läuft bald aus. Kann ich diese verlängern oder muss ich diese kündigen?

Es besteht nicht die Möglichkeit, die Garantie für denselben Reifen zu verlängern.

Diese läuft automatisch nach 24 Monaten ab Kaufdatum ab. Sie können jedoch selbstverständlich beim Erwerb von mindestens zwei neuen Reifen aus dem Pirelli Pkw, SUV, 4x4 oder Van Produktportfolio, diese ebenfalls wieder registrieren.

8. Wenn ich die TYRELIFE™ Garantie in Anspruch genommen habe, erhalte ich auch für den Ersatzreifen eine TYRELIFE™ Garantie?

Nein, TYRELIFE™ kann nicht für den ersetzten Reifen aktiviert werden.

9. An wen kann ich mich für weitere Fragen bezüglich der TYRELIFE™ Reifengarantie wenden?

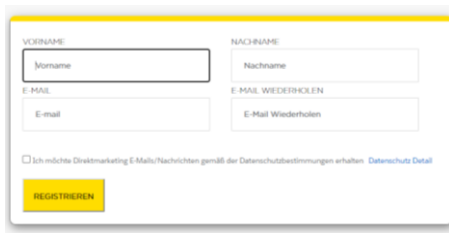
Bei Rückfragen zu TYRELIFE™ oder Ihrer Registrierung wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter pirelli@portica.de.

B) Registrierungs- & Aktivierungsprozess

I) Registrierung

1. Wie kann ich meine neuen Reifen für die TYRELIFE™ Reifengarantie registrieren?

Nutzen Sie das Online-Registrierungsformular unter pirelli.de/tyrelife, um sich einen Account anzulegen. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass Sie auf der deutschen Seite sind und ändern Sie gegebenenfalls die Sprache auf Deutsch.



The image shows a registration form with the following fields: 'VORNAME' (First Name) with a placeholder 'Vorname', 'NACHNAME' (Last Name) with a placeholder 'Nachname', 'E-MAIL' with a placeholder 'E-mail', and 'E-MAIL WIEDERHOLEN' (Repeat E-mail) with a placeholder 'E-Mail Wiederholen'. Below these fields is a checkbox labeled 'Ich möchte Direktmarketing E-Mails/Nachrichten gemäß der Datenschutzbestimmungen erhalten' with a link to 'Datenschutz Detail'. At the bottom left is a yellow button labeled 'REGISTRIEREN'.

Für die Erstellung eines Pirelli Accounts geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre Email Adresse an. Anschließend erhalten Sie eine Email um Ihre Email Adresse zu bestätigen. Hierzu klicken Sie auf den Button „Email Adresse bestätigen“. Schließlich vergeben Sie sich noch ein Passwort und kommen dann auf Ihre persönliche „MyPirelli.com“ Startseite. Im Bereich „Reifengarantie aktivieren“ werden Sie gebeten, Ihre Daten zum Kauf anzugeben und die Rechnung für die zu registrierenden Reifen hochzuladen. Nach positiver Prüfung der Einreichung erhalten Sie per E-Mail Ihre TYRELIFE™ Bestätigung.

Mit Ihrer Email Adresse und Ihrem Passwort können Sie sich jederzeit in Ihrem Pirelli Account anmelden, um den Bearbeitungsstatus der Reifengarantie einzusehen oder einen Reifenschaden zu melden.

2. Ich habe keine E-Mail zur Bestätigung meiner E-Mail-Adresse während der Registrierung erhalten, was nun?

Um Ihre Registrierung abzuschließen und ein Passwort anzulegen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen. Dafür erhalten Sie binnen einer Stunde eine Mail des Absenders noreply@pirelli.com. Diese enthält einen Link, auf den Sie bitte klicken. Überprüfen Sie dabei auch den E-Mail-Spam-Ordner. Sollten Sie keine Email erhalten haben, versuchen Sie es erneut, und wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice unter pirelli@portica.de.

3. Welchen Browser nutze ich für die Online-Registrierung?

Nutzen Sie für die Online-Registrierung und später auch zum Login Ihren gängigen Browser wie beispielsweise Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox etc. Dabei sollten Sie jedoch darauf achten, dass Sie die neueste Version verwenden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Sie können die Registrierung und Schadensmeldung alternativ via Smartphone abschließen, indem sie my.Pirelli.com aufrufen, sich dort anmelden und den Prozess ebenso wie mit dem Computer durchführen.

4. Ich finde meinen Händler nicht in der Auswahl, was nun?

Suchen Sie zunächst Ihren Händler über seinen Händlernamen, per PLZ oder Stadt. Sollte Ihr Händler nicht zur Auswahl stehen, geben Sie in der Suchleiste das Wort

„Andere“ ein. Wählen Sie dies aus. Daraufhin erscheint eine neue Spalte, worüber Sie Ihren Händler manuell erfassen können.

5. Wie fahre ich fort, wenn mir das Datum des Reifenkaufs nicht vorliegt?

Zur erfolgreichen Aktivierung der Reifengarantie benötigen Sie die Rechnung. Auf dieser befindet sich sowohl das Kaufdatum als auch die Rechnungsnummer.

6. In welchem Dateiformat muss ich die Rechnung des Reifenkaufs hochladen?

Bitte laden Sie die Rechnung des Reifenkaufs im Format als pdf, jpeg, jpg, png, bmp oder gif hoch.

7. Kann ich mehrere Reifen über einen Account anmelden?

Ja, sobald Sie sich unter my.Pirelli.com registriert haben, kommen Sie auf die Startseite Ihres TYRELIFE™ Accounts. Über den Reiter „Reifengarantie aktivieren“ können Sie einen neuen Reifensatz anmelden. Dieser wird dann nach positiver Prüfung ebenfalls in Ihrem Account unter „Übersicht Reifengarantien“ angezeigt. Sie können maximal 10 verschiedene Fahrzeuge anmelden. Die TYRELIFE™ Reifengarantie ist beschränkt auf und wird nur gewährt für maximal 2 Reifensätze pro Fahrzeug.

8. Wie viele Reifen kann ich über einen Account anmelden?

Sie können maximal 10 verschiedene Fahrzeuge, mit den dazugehörigen Reifensätzen, anmelden. Wenn Sie demnach mehr als ein Fahrzeug besitzen, für eines davon sowohl neue Sommer-, als auch Winterreifen aus dem Pirelli Reifensortiment erworben haben, melden Sie beide Reifensätze auf dieses Auto an. Sollten Sie sich bei Ihrem Zweitwagen für Ganzjahresreifen entschieden und diese ebenfalls registriert haben, ergibt das in Summe 3 Reifensätze. Nachdem diese jedoch zu 2 verschiedenen Autos gehören, können Sie auf demselben Account noch 8 weitere Autos anmelden.

9. Meine persönlichen Daten haben sich geändert, wie teile ich Ihnen diese mit?

Sie können sich hierzu an unseren Kundenservice unter pirelli@portica.de wenden, der für Sie gerne die Daten ändert.

II) Aktivierung

1. Wofür benötige ich die TYRELIFE™ Nummer?

Die persönliche TYRELIFE™ Nummer wird im Schadenfall benötigt und gibt Ihnen Auskunft darüber, unter welcher Nummer Sie bei uns gelistet sind. Diese wird genutzt, um Sie in der Pirelli Datenbank wiederzufinden.

2. Wo finde ich einen Überblick zu meinen aktivierten Reifen?

Loggen Sie sich unter my.Pirelli.com ein. Bitte achten Sie darauf, dass im oberen rechten Bereich dieser Seite die Sprache Deutsch ausgewählt ist. Über den Reiter „Übersicht Reifengarantien“ werden Ihnen sowohl die aktivierten Reifen als auch der Bearbeitungsstatus der jeweiligen Reifengarantie angezeigt.

3. Was bedeutet der Status „auf Freigabe warten“?

Ihre Daten werden zu diesem Zeitpunkt von uns geprüft. Sobald die Prüfung abgeschlossen ist und Ihre Angaben den Reifengarantiebedingungen entsprechen, senden wir Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail. Bis dahin bitten wir Sie um etwas Geduld. Den Status der Bearbeitung können Sie auch jederzeit in Ihrem Account über den Reiter "Übersicht Reifengarantien" einsehen.

4. Wo finde ich die TYRELIFE™ Nummer?

Die TYRELIFE™ Nummer, die Sie im Falle einer Schadensmeldung angeben müssen, entspricht der Reifengarantie Nummer. Diese finden Sie in Ihrem Account über den Reiter „Übersicht Reifengarantien“, indem sie den beschädigten Reifen, der sich unter „Vermögenswertnamen“ auflistet, direkt auswählen. Sie finden die TYRELIFE™ Nummer auch in der Bestätigungs-E-Mail zur Aktivierung der Reifengarantie.

C) Schadensmeldung & Rückerstattung

I) Schaden melden

1. Wie verhalte ich mich im Schadensfall?

Bei Beschädigungen durch Bordsteinkanten, bei Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Scherben, etc.) sowie bei Schädigung des Reifens durch Verbrennen am Fahrzeug, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden, ersetzt Pirelli Ihnen anteilig den Kaufpreis eines Pirelli Ersatzreifens, den Sie bei einem Händler in Deutschland erworben haben. Demnach erwerben Sie einen neuen Reifen und machen den Garantieanspruch binnen zwei Wochen geltend.

2. Wie kann ich meinen Garantieanspruch geltend machen?

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten unter my.pirelli.com an. Bitte achten Sie darauf, dass im oberen rechten Bereich dieser Seite die Sprache Deutsch ausgewählt ist. Über den Reiter „Übersicht Reifengarantien“ können Sie den beschädigten Reifen auswählen und den Schaden melden. Denken Sie bitte daran, dass Pirelli eine Schadenmeldung nur dann bearbeiten kann, wenn Sie ein vollständig online ausgefülltes Schadenformular, den Scan der Originalrechnung für den Ersatzreifen und ein Foto des beschädigten Reifens, hochgeladen haben.

3. Wo finde ich das Schadenformular?

Sobald Sie sich unter my.pirelli.com eingeloggt haben, kommen Sie auf die Startseite Ihres Accounts. Über den Reiter „Meine Reifengarantie“ wählen Sie die Reifengarantie aus, zu der Sie einen Reifenschaden melden möchten. Wählen Sie anschließend in dem sich öffnenden Onlineformular den Reifen aus, der beschädigt ist und für den Sie einen Ersatzreifen gekauft haben. Füllen Sie das Onlineformular aus und laden Sie einen Scan der Originalrechnung für den Ersatzreifen und ein Foto des beschädigten Reifens hoch.

4. Welche Schäden sind in der TYRELIFE™ Reifengarantie enthalten?

Abgedeckt sind Beschädigungen durch Bordsteinkanten, Schnitt- und Stichschäden durch Fremdkörper (Nagel, Scherben, etc.) sowie Schädigung des Reifens durch Verbrennen am Fahrzeug, sofern diese Beschädigungen nicht vorsätzlich durch Sie oder vorsätzlich durch Dritte verursacht wurden. Der beschädigte Reifen muss zudem mehr als 4 mm Restprofiltiefe aufweisen.

5. Kann ich zu einem Händler meiner Wahl gehen, um einen neuen Reifen zu erwerben?

Ja, insofern der Standort des Händlers innerhalb Deutschlands liegt.

6. Ist ein Vor-Ort-Service mit inbegriffen?

Nein, ein Vor-Ort-Service wie z.B. die Montage, Reifenwuchten, etc. ist nicht Teil der TYRELIFE™ Leistung.

7. Muss ich den beschädigten Reifen aufbewahren?

Ja zunächst, denn Pirelli behält sich das Recht vor, den beschädigten Reifen innerhalb von zwei Wochen beim Händler zu prüfen. Nach Ablauf dieser zwei Wochen Warte- und Prüfungsfrist, muss der Reifen nicht mehr aufbewahrt werden.

8. Welche Dokumente benötige ich, um von der TYRELIFE™ Reifengarantie Gebrauch zu machen?

Pirelli kann eine Schadensmeldung nur dann bearbeiten, wenn alle erforderlichen Unterlagen eingehen. Dazu gehören das vollständig ausgefüllte online Schadenformular, ein Scan der Originalrechnung für den Ersatzreifen und ein Foto des beschädigten Reifen.

9. Kann ich Reifen registrieren, die ich im Ausland erworben habe?

Nein. Die Reifengarantie greift nur für Reifen, die Sie bei einem Händler in Deutschland erworben haben.

II) Rückerstattung

1. Kann ich meinen Reifen ersetzen und im Anschluss die Rechnung einreichen?

Ja, Sie können erst ihren Ersatzreifen kaufen und im Anschluss den Reifenschaden melden. Bitte beachten Sie, dass dies innerhalb von zwei Wochen ab Kaufdatum des Ersatzreifens geschieht und Sie einen Scan der Originalrechnung sowie ein Foto des Reifenschadens mit einreichen müssen.

2. Muss ich als Ersatzreifen nochmals den gleichen Reifen wie davor kaufen?

Ja. Es ist nicht möglich auf eine andere Größe umzusteigen oder den Reifen von einer anderen Marke zu kaufen.

3. Wie hoch ist der Betrag, der von der TYRELIFE™ Reifengarantie abgedeckt wird?

Die Höhe der Erstattung richtet sich nach der Zeit, die zwischen dem Reifenkauf und dem Schadenszeitpunkt vergangen ist. Wenn der Schaden im 1.-6. Monat auftritt, erhalten Sie 100% des Kaufpreises. Tritt der Schaden innerhalb des 7.-12. Monats auf, werden Ihnen 50% erstattet und innerhalb des zweiten Jahres ab Kaufdatum, beträgt die Kaufpreiserstattung 25%. Der beschädigte Reifen muss zudem mehr als 4 mm Restprofiltiefe aufweisen.

Alle aktiven Registrierungen aus dem Jahr 2020 erhalten rückwirkend ab dem jeweiligen Rechnungsdatum des Reifenkaufs eine Laufzeitverlängerung auf 24 Monate.

4. Wie bekomme ich den Betrag ausbezahlt?

Sie bekommen den auszahlenden Betrag per Überweisung. Dafür werden Sie bei der Schadensmeldung nach dem Namen Ihrer Bank und der IBAN gefragt.

5. Wie lange dauert die Bearbeitung, bis ich mein Geld erstattet bekomme?

Die Bearbeitung des Schadenfalls dauert ca. 15-20 Werktage.